

Créez vos communications d'affaires avec le iPECS UCP

Voici l'iPECS UCP de Ericsson-LG, une plate-forme de communications unifiées conçue pour répondre aux besoins des PME et des entreprises. Cette plate-forme innovatrice offre une solution de mobilité et des fonctionnalités de communications unifiées inégalées. De plus, le iPECS UCP est évolutif vers le UC Premium.

Téléphonie et communications unifiées intégrées

L'avantage le plus convaincant avec le iPECS UCP est que les services de communications unifiées (UC) sont inclus et intégrés. Les utilisateurs peuvent ainsi améliorer leur efficacité et leur productivité au travail avec des fonctionnalités incluses dans le système tels que voix en temps réel (real-time voice) vidéo et activation de présence avec des services de messagerie (message vocal visuel, SMS, etc) et ce, avec une interface unique d'utilisateur mais active sur plusieurs appareils sans avoir besoin d'un serveur externe. De plus, ce système est parfaitement extensible et peut fournir des services avancés de collaboration (envoi de fichiers, partage d'applications et de vidéoconférences, etc.) en ajoutant simplement un serveur externe.

Flexibilité optimale

Avec une architecture modulaire totalement IP, l'iPECS UCP permet un déploiement flexible multi-sites et rentable pour les entreprises. Il peut être entièrement connecté en réseaux en mode T-NET (Transparent Networking) ou en mode réseau de survie locale avec basculement vers lignes PSTN (Fail-over) pour les appels. Grâce à des fonctionnalités flexibles de T-NET, les responsables informatiques peuvent facilement gérer une infrastructure multi-sites. Et les utilisateurs peuvent faire l'expérience de communications transparentes et puissantes avec l'iPECS UCP.

Large gamme de mobilité

L'iPECS UCP offre des solutions multiples de mobilité pour les travailleurs mobiles internes et externes. Grâce à une large gamme de solutions, l'utilisateur peut améliorer sa productivité et diminuer sa charge de gestion de ses communications. Par exemple, des téléphones WiFi ainsi que les iPECS DECT offrent des fonctionnalités fiables pour les travailleurs mobiles internes. Pour les externes, l'iPECS UCS Mobile Client (Unified Communication Solution) offre la puissance du téléphone de bureau aux téléphones intelligents et tablettes. De plus, la fonction Mobile Client permet aux utilisateurs de faire et de recevoir des appels d'affaires à partir de leur téléphone intelligent.

Évolutivité transparente

En tant que serveur d'appel évolutif, l'iPECS UCP permet aux entreprises d'augmenter facilement leur capacité avec des passerelles ou des cartes optionnelles. En outre, le système simplifié de licences permet des économies initiales d'investissement et une expansion rentable au fur et à mesure que l'entreprise grandit.

Applications utiles

L'iPECS UCP offre une gamme variée d'applications et de fonctions « mobile client » pour répondre aux besoins et aux exigences des environnements variables des PME. En outre, il offre une interopérabilité avec diverses solutions d'hôtellerie, des milieux de la santé et autres industries verticales.

Voix sur IP (VoIP) intégré

L'un des nombreux avantages du iPECS UCP concerne ses canaux intégrés de voix sur IP. De plus, l'iPECS UCP100/600 possède un relais intégré de voix sur IP (VoIP Switching) fournissant des canaux de voix sur IP plus rentables (maximum de 16/24 canaux par licence). Ce relais supporte des canaux SIP sortants, le protocole T-NET et les appareils éloignés. De plus, il est de la génération des tonalités de progression d'appel tels que la tonalité de retour d'appel, occupée/erreur, confirmation, etc. Des fonctionnalités complètes de commutations de voix sur IP peuvent offrir de grands avantages en termes de coûts pour les communications commerciales globales.

Évolutivité transparente par licence



UCP100
50 à 199 Ports
par licence



UCP600
100 à 600 Ports
par licence



UCP2400
600 à 2,400 Ports
par licence



Principales caractéristiques

- iPECS UCS intégré
- iPECS Clickcall intégré
- VoIP intégré
- Messagerie vocale intégrée
- ACD intégré
- SIP intégré
- Audio conférence intégré
- Fonctions hôtelières intégrées
- Extensions mobiles
- Service « numéro unique »
- Rappel web
- Statistiques appels ACD pour groupes multiples
- Surveillance paging/appels urgence
- Annuaire simplifié recherche et compose I
- Supporte la musique en attente personnalisée
- Renvoi messages à courriel (VM to E-Mail)
- Messagerie vocale centralisée
- Contrôle centralisé T-NET
- Redondance géographique du système
- Administration Web

Applications

- iPECS UCS
- iPECS Clickcall
- iPECS RCC Gateway
- iPECS Réception(bureau/hôtel)
- iPECS IPCR
- iPECS CCS
- iPECS Report Plus
- iPECS NMS

Appareils supportés

- LIP-9071
- LIP-9070
- LIP-9000 série
- LIP-8000E série
- IP8800E série
- LDP-9200 série
- LDP-9000 série
- LDP-7000 série
- LDP-DPB
- GDC-800H(IP DECT)
- GDC-500H/480H
- WIT-400HE

Applications Tierce personne et Middleware

- TAPI(Tierce logiciel)
- Fidelio I/F
- Microsoft Lync
- Tiger TMS pour une solution hôtelière
- LAS pour une solution de soins de santé

Capacité du système

Catégorie		UCP100	UCP600	UCP2400	Remarques
Cabinet principal			10 fentes		10 ^e fente pour le PSU
Canaux du système	de base	50	100	600	
	Maximum	199	600	2 400	
Postes		199	600	2 400	
Lignes (CO/IP)		199	600	998	
Ports téléphonie intégrés	Standard	2FXS(SLT)	-	-	
	Option	4CO ou 2BRI ou	-	-	
Canaux VoIP	VoIP* intégré	2 à 6	6	-	
	Expansion VoIP intégré**	16	24	-	avec licence (8 canaux)
	Maximum du système	199	600	998	Avec VOIM
Audio Conférence intégrée		6/10/14/18	6/18	-	Canaux VoIP DSP peuvent être assignés au MCIU, 2 VoIP = 4 canaux Conf
MV intégrée(UVMU)	de base	8 canaux / 4 h	8 canaux / 6 h	-	
	maximum	8 canaux / 14 h	8 canaux / 16 h	-	avec licence
MV externe (UVM)	de base		8 canaux / 50 h		
	maximum		16 canaux / 200 h		avec licence
UVM par système			100		
MCIM*** par système			30		
UCS <i>Standard clients</i>		100	200	400	
UCS <i>Premium clients</i>		199	600	2 400	
BHCC			54 000		
Réception automatisée			Jusqu'à 50		
Port série (RS-232C)			1		
Port Hôte USB 3.0			1		

* SIP In-band/Out-band, transcodage, réseaux, appareils IP éloignés

** SIP Out-band, réseaux appareils IP éloignés

*** MCIM supporte 4-32 conférences

Besoins en alimentation

Item	Description	Specification
Module Adaptateur AC/DC	Input Voltage AC	100 à 240VAC +/- 10% à 50/60Hz Input
	Alternatif AC	1.0 amps
	Output DC	48 VDC à 0.8 amps
Keypad AC/DC Adapter	Input Voltage AC	100 à 240VAC +/- 10% à 50/60Hz AC
	Input alternatif	0.2 amps
	DC Output	48 VDC à 0.3 amps
PSU	Input Voltage AC	100 à 240VAC +/- 10% à 50/60Hz
	Fusible	T6.3, AC250V
	Output DC	48 VDC, 5.3 amps/5VDC à 1 amps

Dimensions et poids

LxIxP (mm)	Module gateway standard	38.8 x 230 x 194.5
	Cabinet principal amélioré	440 x 265.6 x 318.2
	Modules 19" montage en rack	436.6 x 53 x 318
Poids (Kg)	Module gateway standard	1.5
	Cabinet principal (avec module PSU)	7.78(9.32)
	Modules 19" montage en rack	4.32

Environnement opérationnel

Température	0(°C) - 40(°C)/32(°F) - 104(°F)
Humidité	0 - 80%(sans-condensation)

Composantes du système

Item	Board	Description
Serveur d'appels UCP	UCP100	Serveur <i>Unified Communications Platform</i> 100, Base 50, jusqu'à 199 ports
	UCP600	Serveur <i>Unified Communications Platform</i> 600, Base 100, jusqu'à 600 ports
	UCP2400	Serveur <i>Unified Communications Platform</i> 2400, Base 600, jusqu'à 2400 ports
	COIU4	Carte-fille interface 4 ports <i>Central Office</i> pour UCP100
	BRIU2/4	Carte-fille interface 2/4 ports <i>Basic Rate</i> pour UCP100
Modules de lignes (<i>Trunk Gateway</i>)	VCIM*	Module VOIP / Audio conférence
	VOIM8/24	Module 8/24 canaux de voix sur IP (VoIP)
	LGCM4/8	Module lignes analogues 4/8 ports
	BRIM2/4	Module 2/4 BRI(4/8 canaux)
	PRIM	Module 1 port PRI(30 canaux)
	CMU50PR	Unité de comptage d'appels (50/PR) pour UCP-LGCM4/8
Modules de postes	CMU12/16	Unité de comptage d'appels (12K/16K/PR) pour UCP-LGCM4/8
	DTIM8/24	Module de lignes téléphoniques numériques 8/24
	SLTM4/8/32	Module de lignes SLT 4/8/32 ports

* 64 canaux DSP par défaut et extensible jusqu'à 128 canaux DSP.

VoIP et audio conférence peuvent être mélangés : 1 canal VoIP utilise 2 canaux DSP et 1 canal d'audio conférence utilise 1 canal 1 DSP.

Le contenu de ce document est sujet à révision sans préavis en raison de la poursuite des progrès dans la méthodologie, la conception et la fabrication. Ericsson LG Enterprise n'a aucune responsabilité pour toutes erreurs ou dommages de toute nature résultants de l'utilisation de ce document.
© Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd. 2016 Version 1.0
Traduction libre de Global Distribution www.global.ca