

TOSHIBA

À la pointe de l'innovation >>>

cotelco
Un client, un ami !
Une entreprise à votre service
1 866 640 4652



Messagerie vocale

Pour simplifier la messagerie efficacement et en toute élégance

Votre entreprise reçoit à toute heure du jour des courriers, des courriels, des télécopies et des messages textuels, entre autres, et parfois en grands nombres. Comment arriver à gérer tout cela ? La messagerie vocale Strategy®, une composante essentielle de tout système de communications d'affaires Strata® CIX™, vous aide à gérer vos messages et à mieux communiquer. En offrant à vos appelants toute l'attention, la réceptivité et l'accès aux informations qu'ils exigent, vous rehaussez le service à la clientèle.

Des applications essentielles

Tous les systèmes Strategy offrent les applications essentielles suivantes :

- Standardiste automatique : Pour permettre aux utilisateurs d'acheminer leurs propres appels et de laisser des messages sans l'assistance d'un standardiste, accroissant ainsi l'efficacité opérationnelle.
- Routage des appels : pour acheminer les appelants directement aux postes ou aux services voulus. Ils peuvent également sans difficulté repérer un numéro de poste à l'aide du répertoire de l'entreprise.
- Réponse téléphonique : pour offrir aux appelants le choix de laisser un message, de composer un deuxième numéro de poste, de se mettre en garde ou d'être transféré à un standardiste pour obtenir de l'aide.
- Messagerie vocale : pour créer, transmettre, recevoir, renvoyer et sauvegarder des messages téléphoniques en toute aise en appuyant simplement sur la touche de fonction correspondante.
- Audiotex : pour la lecture, sur demande, de données pré-enregistrées à l'aide de messages de sollicitation sonores. Voilà un moyen pratique de répondre aux questions les plus fréquemment posées par les clients.
- Filtrage des appels : pour que les appelants puissent citer leur nom et celui de leur entreprise. Le système annonce l'appelant en diffusant les données enregistrées à l'utilisateur de poste qui peut ensuite accepter l'appel ou le réacheminer.

- Avis de message : avis accompagné d'un témoin de message en attente, de la recherche de personnes ou de la composition du numéro résidentiel, cellulaire ou de tout autre numéro de téléphone dans des endroits distants pour signaler à l'utilisateur la présence d'un message téléphonique.

Les autres possibilités que vous offre le système Strategy :

- L'exploitation simplifiée de la messagerie vocale : l'afficheur ACL et les touches programmables de votre téléphone Strata CIX facilitent l'utilisation de votre système de communication.
- La messagerie unifiée : pour gérer vos messages téléphoniques, vos télécopies et vos courriels à partir de votre PC ou de votre téléphone. Vous pouvez ainsi accéder l'ensemble de vos communications essentielles à partir d'un même écran.†
- L'enregistrement des appels : il suffit la simple pression d'une touche de votre téléphone pour enregistrer les appels reçus dans votre boîte vocale. Le lancement, la pause et l'interruption d'un enregistrement n'exigent que l'enfoncement d'une touche.
- La mise en réseau Strategy : raccordez, en réseau, tous vos emplacements à la messagerie vocale Strategy en vue d'une utilisation centralisée. Vous pouvez également raccorder plusieurs systèmes Strategy en réseau à l'aide de la mise en réseau AMIS ou VIPM.
- Des communications tout aussi efficaces avec les membres du personnel qu'avec les clients, que vous soyez à l'intérieur ou à l'extérieur du bureau, et ce, 24 heures sur 24, 365 jours par année.

Personnalisation

Personnalisez les fonctions de traitement de la voix au moyen de la programmation Token, un langage de script à la fois puissant et simple. Ce langage vous permet d'ajouter ou d'enrichir les fonctions de messagerie vocale, d'enregistrement et de lecture de fichiers audio, le traitement des données pendant de l'entrée de bitonalités MF par les appelants ou l'acheminement particulier des appels. Grâce au langage Token, vous exécutez tout aussi facilement les fonctions les plus simples (signal par crochet commutateur) que les fonctions les plus sophistiquées (application RVI). La programmation Token a été développée et mise en œuvre par des concessionnaires autorisés Toshiba.

TOSHIBA

À la pointe de l'innovation >>>

Une sélection adaptée à tous les besoins

De la plus petite à la plus grande, de la plus élémentaire à la plus sophistiquée, de la carte de circuits imprimée au serveur de réseau installé sur bâti, la messagerie vocale Stratagy possède une solution pouvant satisfaire, de façon rentable, aux exigences précises de votre entreprise. Et puisque Stratagy est extensible, votre investissement s'en voit protégé à mesure qu'évoluent vos besoins en traitement de la voix.

- > Les modèles LVMU1C, iES16 et iES32 réunissent traitement de la messagerie vocale sur une seule carte de circuits imprimés à l'intérieur du bâti du Strata CIX. Il n'est pas nécessaire d'y ajouter de connexions externes, de ports pour téléphones standard ni de systèmes d'alimentation de secours distincts.
- > Le serveur d'applications médiatiques (SAM) Strata, offert en modèles de 8 ou de 32 ports, prend en charge le traitement de la voix, ainsi que l'ensemble des applications plus value intégrées à la plate-forme se raccordant au système Strata CIX par l'entremise d'une connexion Ethernet. Parmi ces applications, on compte le Standardiste automatique, la Messagerie vocale, la Reconnaissance automatique de la parole, la Synthèse texte-parole, la Messagerie unifiée, la Réponse vocale interactive, la Distribution automatique des appels et la Création de rapports DAA, les applications de couplage téléphonie-informatique de tiers approuvées par Toshiba, les outils d'adaptation FeatureFlex® et la gestion du système par navigateur.†

De puissantes applications sur votre ordinateur de bureau

Pour personnaliser encore davantage votre système de messagerie vocale Stratagy ES, ajoutez-y d'autres fonctions en option.

- > La messagerie unifiée : pour que vous puissiez accéder à vos communications essentielles (communications téléphoniques, courriels et télécopies, entre autres) à partir d'un même écran.
- > La télécopie : pour stocker les télécopies entrantes dans votre boîte aux lettres en vue de les imprimer, de les transférer ou de les afficher à l'écran de votre PC. La télécopie sur demande permet aux utilisateurs de recevoir des données imprimées, tandis que la diffusion par télécopie permet de transmettre instantanément tout document télécopié à plusieurs destinataires.
- > La synthèse de la parole à partir du texte : pour entendre la lecture de courriels vous étant destinés lorsque vous n'avez pas accès à votre ordinateur ou à Internet (nécessite un téléphone à clavier Touch-Tone).‡
- > La reconnaissance de la parole : pour le traitement de commandes vocales, rendant les communications plus conviviales et intuitives. Les appelants ont rapidement accès aux informations ou aux numéros de postes d'utilisateurs.‡

FICHE TECHNIQUE

LVMU1C	Configuration minimale de 2 ports, extensible à 8 ports par licence de mise à niveau. Stockage de 40 heures de messages. 360 boîtes aux lettres. Modem d'accès à distance à même la carte.
iES16	Configuration minimale de 4 ports, extensible à 16 ports par mise à niveau électronique. Stockage de 100 heures de messages. Logiciel d'accès à distance interne.
iES32	Configuration minimale de 4 ports, extensible à 32 ports par licence de mise à niveau. Stockage de 600 heures de messages. Logiciel d'accès à distance interne.
MicroMAS	Configuration minimale de 2 ports, extensible à 8 ports en incréments de 2 ports. Attribution, au total, de 8 ports HMP ou Dialogic à titre de ports de messagerie vocale ou d'annonce DAA ou de 4 ports de messagerie vocale et 4 ports d'annonce DAA. Espace de stockage de messages vocaux de 5 000 heures
SAM (Serveur d'applications médiatiques)	Configuration minimale de 4 ports, extensible à 32 ports. Attribution au total de 32 ports à titre de ports HMP ou de messagerie vocale, de 32 ports d'annonce DAA ou de 16 ports de messagerie vocale et 16 ports d'annonce DAA. Espace de stockage de messages vocaux de 5 000 heures.
Mémoire pour boîtes vocales	À l'exception du modèle LVMU, capacité de stockage de 100 millions de numéros de boîtes vocales (fonction de la capacité de mémoire du disque dur).

Toshiba du Canada Limitée, Groupe des produits de bureau

191 McNabb Street, Markham, Ontario, Canada L3R 8H2 Tél. : 905 470-3500 Téléc. : 905 470-3459
18050 Rte Transcanadienne, Kirkland (Québec), Canada H9J 4A1 Tél. : 514 390-7766 Téléc. : 514 390-7770
13551 Commerce Parkway, Suite 110, Richmond, British Columbia, V6V 2L1 Tél. : 604 303-2500 Téléc. : 604 303-2501
www.toshiba.ca/opg

©Toshiba du Canada Limitée, Groupe des produits de bureau, 2007. Imprimé au Canada. Strata est une marque de commerce de la Toshiba Corporation. Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis. Pour prendre en charge l'ensemble de leurs caractéristiques, certaines fonctions exigent l'installation de matériel facultatif.

† Certaines caractéristiques en option sont offertes uniquement en anglais.

N° de pièce : CIXBR-VMB-DS-VC-FR